

Barbara Zahn

“Bereits während meines Studiums der Gesellschaftswissenschaften habe ich mich für Entwicklungsprozesse und für Menschen in ihren jeweiligen Rollen und Positionen in der Arbeitswelt interessiert. Veränderungsprozesse in Wirtschaft und Gesellschaft, individuelle und kollektive Konflikte innerhalb von Arbeitsbeziehungen und unterschiedliche Kommunikationskulturen bedingen einander und können Konflikte hervorbringen. Lösungsorientiertes Konfliktmanagement basiert auf einem respektvollen Umgang mit Menschen und fordert Wertschätzung gegenüber den Akteuren im Arbeitsprozess. Ein kritisch-analytisches Hinterfragen von Arbeitsorganisationsprozessen, Rollenverständnis, Wissen über Arbeitsteilung, Fremd- und Selbstbild sowie Selbstreflexion sind unverzichtbar. Kommunikationsmuster, Führungsstile, das Formulieren von Zielen und Strategien, Wissensmanagement und Konfliktmanagement sind tragende Säulen einer modernen Unternehmenskultur. Die zunehmende Notwendigkeit nachhaltigen Handelns ist im Rahmen wirtschaftlicher und gesellschaftlicher Prozesse konstitutiv.

Diese unvollständige Aufzählung der vielfältigen gegenseitigen Interdependenzen verdeutlicht, wie wichtig Konfliktvermeidung in ganz frühem Stadium ist. Dennoch sind Konflikte auch das "Salz in der Suppe", und aus Fehlern lernen wir.

Unsere hoch komplexe Arbeitswelt braucht keine Patentrezepte, sondern Wertschätzung gegenüber Mensch und System und damit maßgeschneiderte Lösungen.

Meine Kompetenzen, in über 3 Jahrzehnten Berufserfahrung habe ich in unterschiedlichen Rollen und unter komplexen Herausforderungen erworben:

- Führungserfahrung in Linien- und Matrixorganisationen, Fach,- und Führungskompetenzen, Praxiswissen; Engagierte Interessensvertreterin für abhängig Beschäftigte Menschen (Jugendbildungsreferentin, Mitglied der Landesverbandsleitung der DAG bis 2001 als Abteilungsleiterin Berufliche Bildung und Geschäftsführerin des Bildungswerkes der DAG in Bayern e.V., ab 2001 bis Dezember 2011 Leitungsfunktionen im Dienstleistungsbereich Schwerpunkt Bildung, Wissenschaft und Forschung; Geschäftsführende Vorsitzende.
- Betriebliche Konfliktberatung und Krisenintervention bei: - Change Management - Betriebsübergängen - Fusionen - Betriebsschließungen
- Breites Erfahrungswissen als Ausbilderin und Trainerin in der Erwachsenenbildung/ Weiterbildung
- Ausgeprägtes Wissen und Kenntnisse in Konfliktmanagement und Mediation
- Fundierte Aus,- und Weiterbildung in allen Segmenten der Weiterbildung, Beratung und Coaching
- Einschlägige Beratungserfahrungen in den Bereichen: Coaching, Systemisches Coaching, Consulting, Konfliktberatung, Karriereberatung
- Hohes Maß an Empathie und Sozialkompetenzen

Meine bisherigen ehrenamtlichen Tätigkeiten:

- Ehrenamtliche Arbeitsrichterin Landesarbeitsgericht München
- Mitglied im Landesausschuss für Berufsbildung beim Bayerischen Staatsministerium für Arbeit und Sozialordnung, Familie und Frauen
- Mitglied im Landesbeirat für Erwachsenenbildung beim Bayerischen Staatsministerium für Unterricht und Kultus
- Mitbegründerin, aktives Mitglied und Unterzeichnerin für das “Wertebündnis Bayern”

- Mitglied im Arbeitskreis Verbraucherschutz beim Bayerischen Staatsministerium der Justiz und für Verbraucherschutz
- Alternierende Vorsitzende des Berufsbildungsausschusses der IHK für München und Oberbayern (Mitglied seit 1990)*
- Mitglied im Schlichtungsausschuss bei der IHK für München und Oberbayern
- Mitglied im Landesschulbeirat Bayern

Seit dem Jahr 2012 mit abc – z Beratung & Bildung selbständig tätig.

“Vielfältige Branchenkenntnisse und umfassendes Organisationswissen sowie methodisches Vorgehen, individuelle, flexible und nachhaltige Lösungen machen den gewünschten Erfolg gestaltbar.”