

Bitte beachten Sie, dass für Ihre Seminarteilnahme die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen verbindlich gelten. Wir erbringen unsere Leistungen ausschließlich auf dieser Grundlage.

## 1. Verbindliche Anmeldung/ Rechnung

Nach Eingang Ihrer schriftlichen Anmeldung/Kostenübernahmeerklärung erhalten Sie umgehend eine Anmeldebestätigung. Erst damit liegt eine verbindliche Schulungsanmeldung vor. Rechtzeitig vor Seminarbeginn bekommen Sie nochmals eine Teilnahmebestätigung sowie alle weiteren Informationen zum Seminar zugesandt. Die Rechnungsstellung erfolgt direkt an Ihren Arbeitgeber/Rechnungsabteilung. Der Rechnungsbetrag ist sofort und ohne Abzug fällig. Die Teilnahmegebühren verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

## 2. Anmeldestornierung/ Seminarabsage

Sollten Sie gezwungen sein, Ihr bereits gebuchtes Seminar zu stornieren, bitten wir Sie um eine umgehende schriftliche Benachrichtigung (z.B. per Fax oder E-Mail). Dies hilft uns zum einen bei der Planung mit Hotel, Referenten und Seminarleitung, zum anderen unterstützen Sie dadurch Ihre Kollegen aus anderen Gremien, die möglicherweise auf einen freien Seminarplatz warten. Durch eine schriftliche Stornierung bis eine Woche vor Seminarbeginn entstehen Ihnen von Seiten abc-z Beratung & Bildung keine Kosten im Hinblick auf die Teilnahmegebühr. Bei kurzfristigerer Stornierung, sowie bei Nichterscheinen zum Seminar ohne vorherige Stornierung, ist abc-z Beratung & Bildung berechtigt, die volle Seminargebühr in Rechnung zu stellen. Statt einer Stornierung besteht für Sie die Möglichkeit, einen Ersatz-Teilnehmer zu benennen, wodurch eventuelle Stornokosten vermieden werden. Bei Vorliegen wichtiger Gründe (z.B. Erkrankung des Referenten, zu geringe Teilnehmerzahl) behalten wir uns vor, das Seminar abzusagen. Bereits entrichtete Seminargebühren werden in diesem Fall zurückerstattet. Weitergehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche sind für diesen Fall ausgeschlossen.

## 2.1. Hotelstornierungen

sind unverzüglich vier Wochen vor Beginn der Maßnahme dem Hotel und der Veranstalterin mitzuteilen. Falls dies nicht geschehen sollte, so wird in der Regel das Hotel bei Nichtstornierung die Kosten an den Teilnehmer weiterreichen.

## 3. Änderungsvorbehalt

Wir behalten uns vor, notwendige inhaltliche und/oder organisatorische Änderungen vor oder während der Seminarveranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Gesamtcharakter des Seminars nicht wesentlich ändern. Im Bedarfsfall sind wir berechtigt, den/die zunächst vorgesehenen Referenten und/oder Seminarleiter durch gleichqualifizierte Personen zu ersetzen. Ebenso kann es sein, dass kurzfristig nicht an allen angebotenen Seminarorten eine Seminarrealisierung möglich werden könnte, insofern werden wir Ihnen zum gleichen oder späteren Zeitpunkt eine Seminarteilnahme ermöglichen.

## 4. Haftung bei Unfällen

Die Teilnahme am Seminar erfolgt grundsätzlich auf eigene Gefahr. Während der Seminarzeiten sind Sie als Teilnehmer über Ihren Arbeitgeber gesetzlich unfallversichert. In der seminarfreien Zeit und während der Aktivitäten im Rahmen des Begleitprogramms unterliegen Sie nicht diesem Versicherungsschutz. Unsere Haftung beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

## 5. Gerichtsstand

Der allgemeine Gerichtsstand ist Freising.

## 6. Datenschutz

abc-z Beratung & Bildung kommt der gesetzlichen Verpflichtung zum Datenschutz nach. Gespeicherte und personenbezogene Daten werden nicht an andere Unternehmen weitergegeben.



# formulare

---

Für die Anmeldung gelten die entsprechenden Formulare der Kostenübernahmeerklärungen. Diese finden Sie auf unserer Internetseite [www.abc-z-kompetenzen.de](http://www.abc-z-kompetenzen.de) als PDF-Download.

**abc-z** Beratung & Bildung  
Am Zollanger 7 - 85402 Kranzberg

Telefon 08166 99 54 51  
Telefax 08166 99 49 81 1  
Mobil 0160 93 42 90 74  
[info@abc-z-kompetenzen.de](mailto:info@abc-z-kompetenzen.de)  
[www.abc-z-kompetenzen.de](http://www.abc-z-kompetenzen.de)

